



IV. LAS METAS Y OBJETIVOS DE LAS ÁREAS DE CONFORMIDAD CON SUS PROGRAMAS OPERATIVOS



Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Objetivos	Indicadores asociados a cada objetivo	Meta(s)	Unidad de medida	Hipervínculo al programa operativo/presupuestario/sectorial/regionales/institucionales/especiales/de trabajo y/o anuales, según corresponda en un formato que permita la reutilización de la información
2015	SERVI-LIMPIA	DISMINUIR EL NÚMERO DE LLAMADAS POR QUEJAS EN EL SERVICIO DE RECOJA DE BASURA Y RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS	PORCENTAJE EN EL NÚMERO DE LLAMADAS por quejas QUEJAS	95%	QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS	